



والليبنانية

الجائزة اللبنانية للإمتياز

القطاع العام

نموذج الطلب لمستوى الشهادة

LEBANESE EXCELLENCE

شكراً لإهتمامكم بالتقدم إلى الجائزة اللبنانية للإمتياز

تجدون معلومات كاملة في كتيّب الجائزة اللبنانية للإمتياز- القطاع العام حول عملية التقدم إلى الجائزة، خاصة حول النموذج اللبناني لإدارة الجودة وطريقة التقييم. كذلك فإن هناك شرح مفصّل لمتطلبات التقدّم الى الجائزة في الكتيّب المذكور الذي باستطاعتكم الحصول عليه من مكتب الجائزة اللبنانية للإمتياز في وحدة الجودة- وزارة الإقتصاد والتجارة، أو تنزيله من صفحة الجائزة اللبنانية للإمتياز- وحدة الجودة على الإنترنت الخاص بوزارة الإقتصاد والتجارة: <http://www.economy.gov.lb/index.php/subCatInfo/1/152/33/8> ويرجى قراءة الكتيّب قبل تقديم الطلب.

في حال وجود أية أسئلة أو استفسارات يمكنكم الإتصال بمكتب الجائزة على العنوان أدناه.

يمكن إرسال الطلب المعبأ من قبلكم بالبريد الإلكتروني الى: Lea@economy.gov.lb

أو بالفاكس الى: ٩٨٢٢٩٩ ٩٦١١ + ، أو تسليمه باليد الى عنوان مكتب الجائزة المذكور أدناه:

مكتب الجائزة اللبنانية للإمتياز

وحدة الجودة

وزارة الإقتصاد والتجارة

بناية العازارية- بلوك أ ١- الطابق ٨

وسط بيروت، لبنان

هاتف: ٩٨٢٣٥٧ ٩٦١١ + ، ٦٥-٩٨٢٣٦٠ ٩٦١١ + مقسم: ١٨١٧، ١٨٢٢، ١٨٠٢

فاكس: ٩٨٢٢٩٩ ٩٦١١ +

الجزء الاول
معلومات حول الإدارة/ المؤسسة العامة

اسم الإدارة / المؤسسة

.....

العنوان

.....

.....

.....

الشخص المسؤول

.....

الوظيفة

.....

رقم الهاتف

.....

رقم الفاكس

.....

البريد الالكتروني

.....

أي معلومات إضافية

.....

.....

.....

.....

.....

عدد موظفي الوحدة

.....

مجال عمل الوحدة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الجزء الثاني

معلومات حول إدارتكم / مؤسستكم العامة مع التركيز حول إدارة الجودة

يرجى شرح مجال العمل والعمليات والأنشطة لمؤسستكم والأنشطة التي تقدمها (حوالي ٨-١٠ أسطر)

يرجى إرفاق الهيكل التنظيمي للمؤسسة

المواطن/ الزبون وبينه العمل

يرجى وصف البيئة الخارجية ونوعية الزبائن والسوق الذي تعمل به مؤسستكم، وأية معلومات إضافية تعتبرونها مهمة (حوالي ٦ أسطر)

المركز الرئيسي للمؤسسة/الوحدة

المكاتب - الفروع- مواقع الإنتاج- المستودعات... الخ (وصفها في ٣ أسطر)

هل تتبع وحدتكم الى إدارة / مؤسسة / وزارة أكبر في القطاع العام؟ و ما هي؟ (يرجى إرفاق الهيكل التنظيمي في حال توفره)

الجزء الثالث

التأكيد والإتفاق

بالنيابة عن إدارتي أؤكد إحترامي شروط الجائزة اللبنانية للإمتياز حسب ما جاء في الكتيّب الخاص بالقطاع العام، وقبولي بالنتيجة النهائية للطلب بناءً على عملية التقييم.

أؤكد على صحة المعلومات الواردة في هذا الطلب للمشاركة في التقدم للجائزة

التاريخ

المدينة

.....

.....

التوقيع

الإسم والوظيفة

.....

.....