



واللبنانية

# الجائزة اللبنانية للإمتياز القطاع العام

مستندات التقديم مستوى الشهادة المتقدمة

EXCELLENCE

في هذا الجزء يطلب منكم إعطاء معلومات عن إدارتكم / مؤسستكم ووحدتكم المقدمة للطلب مع التركيز على الجودة في الإدارة

اسم المؤسسة: -----  
عنوان المؤسسة: -----  
اسم الشخص المسؤول: -----  
رقم الهاتف: ----- رقم الفاكس: -----  
البريد الإلكتروني: -----

معلومات حول إدارتكم / مؤسستكم العامة مع التركيز على إدارة الجودة  
يرجى شرح مجال العمل والعمليات والأنشطة لمؤسستكم والخدمات التي تقدمها (حوالي ٨-١٠ أسطر)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

المواطن / الزبون وبيئة العمل

يرجى وصف البيئة الخارجية ونوعية الزبائن والسوق الذي تعمل به مؤسستكم، وأي معلومات إضافية تعتبرونها مهمة (حوالي ٥ أسطر).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

إرضاء المواطن / الزبون

يرجى تقديم معلومات في حدود صفحة واحدة تقريباً (تضمّ الي الطلب) تصف فيها المقاربات المتبعة من قبل وحثكم لإرضاء المواطنين / الزبائن

المركز الرئيسي للمؤسسة/ الوحدة  
المكاتب – الفروع • المستودعات... إلخ.

يرجى ضم نسخة عن مستند الهيكل التنظيمي للمؤسسة

## المقاربة الأولى

يرجى وصف مقاربة أولى تمّ تطويرها على أن تكون على صلة بأحد بنود فصل/ فصول من النموذج

المجال ذات الصلة.....	الفصل ذات الصلة.....
-----------------------	----------------------

عنوان المقاربة الأولى
-----------------------

خطّط

نفذ

تحقق

إفعل

## النتائج

يرجى وصف النتائج ذات الصلة بالمقارنة الأولى

### النتيجة الأولى

.....	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
				قياس النتيجة المحققة
				النتيجة المستهدفة

هامش الفرق

--

### إيضاحات

--

### النتيجة الثانية

.....	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
				قياس النتيجة المحققة
				النتيجة المستهدفة

هامش الفرق

--

### إيضاحات

--

يرجى وصف أي نتائج أخرى ذات صلة بهذه المقارنة، وأي مقاربات أخرى ذات صلة بهذه النتائج

### المقاربات الأخرى


### النتائج الأخرى


## المقارنة الثانية

يرجى وصف مقارنة ثانية تمّ تطويرها على أن تكون على صلة بأحد بنود فصل/ فصول من النموذج

المجال ذات الصلة.....	الفصل ذات الصلة.....
-----------------------	----------------------

عنوان المقارنة الثانية
------------------------

خطّط

نفذ

تحقق

افعل



## النتائج

يرجى وصف النتائج ذات الصلة بالمقاربة الثانية

### النتيجة الأولى

.....	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
				قياس النتيجة المحققة
				النتيجة المستهدفة
				هامش الفرق

--

### إيضاحات

--

### النتيجة الثانية

.....	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
				قياس النتيجة المحققة
				النتيجة المستهدفة
				هامش الفرق

--

### إيضاحات

--

يرجى وصف أي نتائج أخرى ذات صلة بهذه المقاربة، وأي مقاربات أخرى ذات صلة بهذه النتائج

### المقاربات الأخرى


### النتائج الأخرى


## المقارنة الثالثة

يرجى وصف مقارنة ثالثة تمّ تطويرها على أن تكون على صلة بأحد بنود فصل/ فصول من النموذج

المجال ذات الصلة.....	الفصل ذات الصلة.....
-----------------------	----------------------

عنوان المقارنة الثالثة

خطّط

نفذ

تحقق

إفعل

النتائج  
يرجى وصف النتائج ذات الصلة بالمقارنة الثالثة

النتيجة الأولى

.....	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
				قياس النتيجة المحققة
				النتيجة المستهدفة
				هامش الفرق

--

إيضاحات

--

النتيجة الثانية

.....	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
				قياس النتيجة المحققة
				النتيجة المستهدفة
				هامش الفرق

--

إيضاحات

--

يرجى وصف أي نتائج أخرى ذات صلة بهذه المقارنة، وأي مقاربات أخرى ذات صلة بهذه النتائج

المقاربات الأخرى


النتائج الأخرى


## المقاربة الرابعة

يرجى وصف مقاربة رابعة تمّ تطويرها على أن تكون على صلة بأحد بنود فصل/ فصول من النموذج

المجال ذات الصلة.....	الفصل ذات الصلة.....
-----------------------	----------------------

عنوان المقاربة الرابعة
------------------------

خطّط

نفذ

تحقق

إفعل

النتائج  
يرجى وصف النتائج ذات الصلة بالمقارنة الرابعة

النتيجة الأولى

.....	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
				قياس النتيجة المحققة
				النتيجة المستهدفة
				هامش الفرق

--

إيضاحات

--

النتيجة الثانية

.....	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
				قياس النتيجة المحققة
				النتيجة المستهدفة
				هامش الفرق

--

إيضاحات

--

يرجى وصف أي نتائج أخرى ذات صلة بهذه المقارنة، وأي مقاربات أخرى ذات صلة بهذه النتائج

المقاربات الأخرى


النتائج الأخرى


## المقاربة الخامسة

يرجى وصف مقاربة خامسة تمّ تطويرها على أن تكون على صلة بأحد بنود فصل/ فصول من النموذج

المجال ذات الصلة.....	الفصل ذات الصلة.....
-----------------------	----------------------

عنوان المقاربة الخامسة



خطّط

نفذ

تحقق

إفعل

النتائج  
يرجى وصف النتائج ذات الصلة بالمقاربة الخامسة

النتيجة الأولى

.....	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
				قياس النتيجة المحققة
				النتيجة المستهدفة
هامش الفرق				

إيضاحات

--

النتيجة الثانية

.....	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
				قياس النتيجة المحققة
				النتيجة المستهدفة
هامش الفرق				

إيضاحات

--

يرجى وصف أي نتائج أخرى ذات صلة بهذه المقاربة، وأي مقاربات أخرى ذات صلة بهذه النتائج

المقاربات الأخرى


النتائج الأخرى


## التأكيد والإتفاق

بالنيابة عن إدارتي أؤكد إحترامي شروط الجائزة اللبنانية للإمتياز حسب ما جاء في الكتيّب الخاص بالقطاع العام، وقبولي بالنتيجة النهائية للطلب بناءً على عملية التقييم.

أؤكد على صحة المعلومات الواردة في هذا الطلب للمشاركة في التقدم للجائزة

المدينة

التاريخ

.....

.....

الإسم والوظيفة

التوقيع

.....

.....