

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

21 إلى 26 آذار 2016



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 815 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 21 إلى 26 آذار 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات								المحافظة
مدارس	مولدات	محطات	كيل صهرنج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
2	13	27	30	61	18	40	173	بيروت – جبل لبنان
1	0	14	0	15	10	11	24	الجنوب
0	0	19	7	11	8	6	76	البقاع
0	1	21	3	33	6	27	64	الشمال
2	1	20	0	11	27	10	23	النبطية
5	15	101	40	131	69	94	360	المجموع

أنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 8 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
7	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
1	نقص في سعة قوارير الغاز
8	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 3 محاضر ضبط أمام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
3	عينات مواد استهلاكية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 56 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

4. الإجابة على 268 اتصالاً ورد على الخط الساخن للاستيضاح عن امور تتعلق بحماية المستهلك.

3. القاء 5 محاضرات توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في بيروت وجبل لبنان والجنوب والنبطية.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConsProtLeb



Consumer Protection Lebanon 1739