



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة

برنامج الدورة التدريبية للطلاب المتطوعين لدى مديرية حماية المستهلك غرفة التجارة والصناعة والزراعة في بيروت وجبل لبنان في ٥ و ٦ شباط ٢٠١٦

اليوم الاول: الجمعة ٥ شباط ٢٠١٦

| الساعة | الموضوع | المدرب |
|--------|---|--|
| 9:00 | تسجيل الوصول | |
| ٩:٣٠ | كلمة مدير عام الاقتصاد والتجارة السيدة عليا عباس | |
| ١٠:٠٠ | مدخل عام حول مديرية حماية المستهلك المراقبة : مسؤوليات وصلاحيات دائرة قمع الغش | مدير حماية المستهلك المهندس طارق يونس |
| 1٠:٤٥ | المراقبة : مسؤوليات وصلاحيات دائرة مكافحة الاحتكار والغلاء / مراقبة الأسعار | رئيس دائرة مكافحة الاحتكار والغلاء الاستاذ موسى كريم |
| ١١:٣٠ | المراقبة : مسؤوليات وصلاحيات دائرة المقاييس والموازين | رئيس دائرة المقاييس والموازين السيدة نانسي ابي عبود |
| ١٢:٠٠ | استراحة | |
| ١٢:٣٠ | القوانين والمراسيم ذات الصلة بمديرية حماية المستهلك | الخبير في الادارة والتسويق المهندس عماد يوسف |
| ١٣:٣٠ | حملات التوعية لدى مديرية حماية المستهلك | الخبير في الادارة والتسويق المهندس عماد يوسف |



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة

برنامج الدورة التدريبية للطلاب المتطوعين لدى مديرية حماية المستهلك غرفة التجارة والصناعة والزراعة في بيروت وجبل لبنان في ٥ و ٦ شباط ٢٠١٦

اليوم الثاني: السبت ٦ شباط ٢٠١٦

| الساعة | الموضوع | المدرّب |
|--------|--|---|
| ٨:٠٠ | تسجيل الوصول | |
| 8:١٠ | اهمية العمل التطوعي وواجبات المتطوع | الخبير الاقتصادي الاستاذ رازي الحاج |
| ٨:٤٠ | الاية الرقابة على سلامة الغذاء | الخبير في العلوم الغذائية الدكتور ايلي بو يزيك |
| ١٠:١٠ | المواصفات اللبنانية ودورها في حماية المستهلك | الخبيرة في العلوم الغذائية المهندسة تانيا ابي الحسن |
| ١٠:٤٠ | الاية سحب العينات | الخبيرة في الزراعة المهندسة سهام ضاهر |
| ١١:٣٠ | استراحة | |
| ١١:٥٠ | حماية المستهلك في العالم السيرياني | الخبير في المعلوماتية الاستاذ علي بيطار او الاستاذ يحيى علم الدين |
| 12:٢٠ | الاية تلقي الشكاوى في مديرية حماية المستهلك | مسؤولة مكتب تلقي الشكاوى السيدة غولدا زغيب |
| ١٢:٥٠ | الاية عمل المتطوعين في مديرية حماية المستهلك | الخبير في الادارة والتسويق المهندس عماد يوسف |