

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

2 إلى 7 آذار 2015



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1,471 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 2 الى 7 آذار 2015 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات							المحافظة
مولدات	محطات	كيل صهر ينج	افران وياتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
7	63	13	103	45	56	376	بيروت - جبل لبنان
5	34	1	11	11	1	43	الجنوب
0	53	7	17	12	12	195	البيقاع
15	53	18	27	4	9	84	الشمال
7	41	0	34	27	15	72	النبطية
34	244	39	192	99	93	770	المجموع

أنت النتائج على الشكل التالي:

1. تنظيم 36 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
7	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
1	مخالفة المرسوم الاشتراعي 83/73 (حيازة المواد والسلع والحاصلات والاتجار بها) - احتكار مادة المازوت
6	حيازة و عرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
8	مواد غذائية (بهارات) غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	مخالفة تعرف المرائب
6	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات السائلة
2	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع الغاز
1	محروقات غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
1	وجود نقص في كيل مضخات الوقود
1	دواليب تم محو بلد المنشأ عنها
1	مخالفة قانون الحد من التدخين
1	عدم اعطاء فواتير للزبائن
36	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 85 محضر ضبط امام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
52	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
10	حيازة و عرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
3	مواد غذائية غير مطابقة للمواصفات المعتمدة
16	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع المحروقات السائلة
2	مضخات و قود لا تحمل أختام الوسم الرسمية
1	مخالفة قرار تحديد سعر مبيع الغاز
1	عدم اعلان الاسعار
85	مجموع محاضر الضبط

3. لقاء 4 محاضرات توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في عدة مدارس.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

www.economy.gov.lb مركز الشكاوى حماية المستهلك



Consumer Protection Lebanon



Consumer Protection Lebanon 1739 @ConProLeb



Consumer Protection Lebanon 1739