

وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

11 إلى 16 نيسان 2016



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاقتصاد والتجارة
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة
مديرية حماية المستهلك

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 1153 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 11 إلى 16 نيسان 2016 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات								المحافظة
مدارس	مولدات	محطات	كيل صهريج	افران وباتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	سوبرماركت	
3	10	67	18	52	32	63	233	بيروت - جبل لبنان
5	15	10	0	18	17	9	38	الجنوب
0	1	42	8	24	23	21	128	البقاع
0	2	41	4	38	10	29	67	الشمال
0	0	19	0	18	19	16	53	النبطية
8	28	179	30	150	101	138	519	المجموع

أنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تنظيم 13 محاضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659/2005 والقوانين والانظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
4	مخالفة السعر التوجيهي للمولدات الكهربائية الخاصة
2	حيازة وعرض وبيع مواد غذائية واستهلاكية منتهية الصلاحية للاستهلاك
2	نقص في كيل مضخات البنزين وعدم وجود الاختام الرسمية
1	مخالفة تسعيرة الكاز الرسمية
1	عدم الالتزام بالشروط الصحية
1	تقديم سلع للزبائن دون ابداء رغبته بشرائها
1	عينة مياه غير مطابقة
1	عينة بنزين غير مطابقة
13	مجموع محاضر الضبط

2. تلقي مديرية حماية المستهلك 39 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن 1739 او عبر التطبيق الالكتروني للهواتف الذكية او عبر موقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.

3. الإجابة على 192 اتصالاً ورد على الخط الساخن للاستيضاح عن امور تتعلق بحماية المستهلك.

4. لقاء 8 محاضرات توعية تهدف الى تثقيف وارشاد التلاميذ حول قانون حماية المستهلك في المدارس في بيروت وجبل لبنان والجنوب.

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الرقم 1739 أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن اي شكوى أو حالة غش أو اي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

مركز الشكاوى حماية المستهلك www.economy.gov.lb



Consumer
Protection
Lebanon



Consumer
Protection
"Lebanon" 1739
@ConsProtLeb



Consumer Protection
"Lebanon" 1739