

تقرير عن أعمال مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات

خلال الاسبوع الممتد من 21 لغاية 24 ايار 2018

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 857 زيارة كشف ومراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 21 لغاية 24 ايار 2018 وتوزعت على الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

عدد الزيارات										المحافظة
مواقف	محلات لبيع الهواتف	مختلف محلات البسة وغيرها	مولدات	محطات	كيل صهاريج	افران وبياتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	مؤسسات لبيع المواد الغذائية	
9	9	21	3	29	40	30	50	27	143	بيروت – جبل لبنان
0	0	1	0	8	0	2	70	1	9	الجنوب
0	0	3	5	14	2	6	45	3	50	البقاع
0	0	2	0	32	8	9	99	13	23	الشمال
0	0	1	1	10	0	1	74	0	4	النبطية
9	9	28	9	93	50	48	338	44	229	المجموع

وأنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1- تنظيم 16 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 2005 /659 والقوانين والانظمة النافذة موزعين على الشكل التالي:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
3	مخالفة تسعيرة المولدات الرسمية
2	عدم الاختام الرسمية على صهريج لنقل المحروقات
1	عدم اعلان اسعار وحياسة لحوم مستوردة الى جانب اللحوم الطازجة دون الاعلان عنها
1	عدم وجود الدلالات القانونية على الفروج الموضب ومقطعاته
1	عدم الالتزام بالبيع على اساس الوزن الصافي وعدم وجود الدلالات القانونية على البضاعة الموضبة
1	عدم ابراز فواتير
1	اعلان خادع
1	مخالفة تسعيرة المواقع الرسمية
1	عدم حياسة فواتير
1	مخالفة اسعار الدخان الصادرة عن ادارة حصر التبغ والتبناك اللبنانية
1	مخالفة قرار نسب الارباح التجارية
1	عدم تسليم فواتير للزبائن
1	تزويد المستهلك بمعلومات خاطئة عن طبيعة السلعة

2 - احالة محضر ضبط واحد امام القضاء المختص على الشكل التالي:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
1	اختلاف الاسعار بين الصندوق والرفوف

3 - تلقت مديرية حماية المستهلك 32 شكوى من المستهلكين عبر الخط الساخن والتطبيق الالكتروني للهواتف الذكية وموقع وزارة الاقتصاد والتجارة الالكتروني.